



## E-Labeling Services

per prodotti diagnostici in vitro  
Rende disponibili le istruzioni d'uso tramite internet nel pieno rispetto delle normative europee.

## Tutto questo ti suona familiare?

- Costo di stampa delle istruzioni d'uso superiore a 100.000 € / anno.
- Difficoltà di inserimento delle istruzioni d'uso multilingue nelle confezioni dei kit a causa del loro spessore
- Difficoltà di lettura delle istruzioni d'uso a causa della piccolezza dei caratteri di stampa
- Obsolescenza dell'assortimento delle istruzioni d'uso a seguito delle revisioni
- Spedizione di più di 2 tonnellate all'anno (!) di istruzioni d'uso
- 

**...Qarad E-Labeling Services ti offre una soluzione**

## Niente più istruzioni d'uso cartacei

Il tuo cliente, nel suo laboratorio, potrà scaricare le istruzioni d'uso dal sito [www.e-labeling.eu](http://www.e-labeling.eu) o richiederne una copia su carta contattando il nostro servizio telefonico gratuito europeo.

## Qarad E-Labeling Services si compone di due elementi

### Un sito web riservato

- realizzato specificamente per la gestione delle tue istruzioni d'uso
- e per rendere queste ultime disponibili ai tuoi clienti senza rischio di errori

### Un servizio telefonico multilingue gratuito, disponibile in tutta Europa

- Numeri telefonici gratuiti accessibili da tutti i paesi europei
- Operatori telefonici che rispondono nella lingua parlata dal tuo cliente

## Contesto normativo

Qarad E-Labeling Services opera nel pieno rispetto di MEDDEV 2.14/3 rev.1.

Tale documento-guida ufficiale indica le condizioni alle quali le ditte produttrici di prodotti IVD possono rendere disponibili le istruzioni d'uso ai loro clienti.

- le istruzioni d'uso devono essere disponibili su un sito riservato o su un'area riservata di un sito.
- requisiti di sicurezza dei dati.
- gli utilizzatori devono avere la possibilità richiedere una copia delle istruzioni d'uso contattando un numero telefonico gratuito.
- il sistema deve essere basato sui principi di gestione dei rischi.
- Diagnostica decentrata ( Point-of-care tests) e IVD per auto-analisi sono esclusi



# E-Labeling Services

## Il nostro supporto

- Nel rispetto dei requisiti della regolamentazione Europea
- Validazione del sito web e dei servizi telefonici gratuiti
- Pacchetti di validazione disponibili
- Realizzazione effettuata previa analisi dei rischi
- Suggerimenti sull'etichettamento
- Assistenza sull'implementazione

**...Qarad E-Labeling Services offre una soluzione completa**

## Il sito web

### Di facile utilizzo

Sia per te che per i tuoi clienti, il sito web è di facile utilizzo ed è stato concepito in modo da evitare errori nelle operazioni di download delle istruzioni richieste .

Il sito web è multilingue. Il tuo cliente può eseguire la procedura di download nella sua stessa lingua. Utilizzabile direttamente tramite web-browser. Non richiede l'installazione di alcun software aggiuntivo.

### Un potente strumento di marketing

Il richiedente le istruzioni d'uso si troverà a utilizzare una pagina da te configurabile secondo lo stile istituzionale della tua ditta.

Il frequente accesso del tuo cliente al sito web per scaricare le istruzioni d'uso darà netto risalto alla tua ditta nei confronti degli utilizzatori finali dei prodotti.

Potrai facilmente modificare le pagine web e utilizzarle per comunicare direttamente con gli utilizzatori dei tuoi prodotti.

La pagina web presenta le informazioni sui tuoi contatti, un link al sito web della tua ditta, nonché comunicazioni speciali, quali annunci sull'introduzione di nuovi prodotti, che potrai facilmente aggiungere alle pagine.

### Sicurezza

È stata riservata massima attenzione al fattore sicurezza e protezione dei dati.

L'estensiva validazione garantisce una corretta performance.

## Servizio telefonico gratuito

Qarad E-Labeling Services garantisce l'accesso a numeri telefonici gratuiti in tutti i paesi dell'EEA e in Svizzera.

I nostri operatori rispondono al tuo cliente nella sua stessa lingua e gli trasmettono le istruzioni d'uso senza bisogno di un tuo intervento.

Il nostro servizio ti protegge da un eventuale abuso dei numeri telefonici gratuiti per scopi di altro genere (reclami, ordini...)

Qarad  
Volmolenheide 13  
B-2400 Mol  
Belgium  
Tel. : +32 14 32 38 99  
Fax : +32 14 32 63 84  
qarad@qarad.com  
www.qarad.com