



E-Labeling Services

pour les produits de diagnostic in vitro

Fournir des instructions d'utilisation sur internet en toute conformité avec les réglementations européennes !

Cela vous dit-il quelque chose ?

- Le coût annuel de l'impression des instructions d'utilisation est supérieur à 100.000 €/an.
- Un gros manuel multilingue d'instructions d'utilisation n'entre pas dans la boîte d'une trousse.
- Les instructions d'utilisation sont souvent illisibles à cause de la petitesse de la police de caractères.
- Le stock devient obsolète après une révision des instructions
- Plus de 2 tonnes (!) d'instructions d'utilisation sont envoyées par an

...les Qarad E-Labeling Services offrent une solution

Plus de notice papier !

Votre client télécharge au laboratoire les instructions d'utilisation sur le site www.e-labeling.eu ou demande une copie papier en appelant notre numéro de téléphone gratuit dans toute l'Europe.

Les Qarad E-Labeling Services comportent deux éléments

Un site web réservé

- spécialement conçu pour gérer vos instructions d'utilisation
- et pour les mettre à disposition de vos clients sans risque d'erreur.

Un numéro de téléphone gratuit dans toute l'Europe

- Des numéros de téléphone gratuits pour tous les pays européens
- Des opérateurs répondant au téléphone dans la langue de votre client.

Contexte réglementaire

Les Qarad E-Labeling Services sont entièrement conformes à la MEDDEV 2.14/3 rev.1.

Ce document officiel de guidance décrit les conditions de mise à disposition de l'utilisateur par les producteurs des instructions d'utilisation des produits de diagnostic in vitro. Cela comprend :

- les instructions d'utilisation doivent être reprises sur un site web réservé ou une partie réservée d'un site web
- les conditions de sécurisation des données
- les utilisateurs doivent avoir l'opportunité de demander une copie des instructions d'utilisation en appelant un numéro de téléphone gratuit !
- le système doit être basé sur les principes de la gestion du risque.
- les analyses délocalisées et les tests in vitro d'autodiagnostic médical sont exclus.



E-Labeling Services

Notre support

- respecte les conditions réglementaires européennes.
- a validé le site web et les services de téléphone gratuit.
- dispose de programmes de validation.
- a été conçu après une analyse du risque.
- donne des conseils sur l'étiquetage.
- aide à la mise en œuvre.

... les Qarad E-Labeling Services offrent une solution complète à l'ensemble des problèmes.

Le site web

Convivial

Le site web est très convivial aussi bien pour vous que pour votre client. Il est conçu pour télécharger les bonnes instructions et prévenir les erreurs de téléchargement.

Le site web est multilingue. Votre client peut réaliser l'entièreté du chargement dans sa langue.

Il est entièrement basé sur le web : aucun logiciel à installer.

Un instrument marketing puissant

L'utilisateur qui a besoin d'instructions d'utilisation arrivera à une page que vous pouvez concevoir dans votre propre style.

Vos clients visiteront fréquemment le site web pour télécharger les instructions d'utilisation et cela vous mettra en contact direct avec les utilisateurs finaux de vos produits.

Vous pouvez aisément modifier les pages web et les utiliser pour communiquer directement avec les utilisateurs de vos produits.

La page web comporte l'information pour vous contacter, un lien vers le site web de votre entreprise et des nouvelles telles que annonces de nouveaux produits. Vous pouvez facilement télécharger tout cela sur les pages.

Sur

La plus grande attention est attachée à la sécurité et la protection des données.

De nombreuses validations en assurent le bon fonctionnement.

Le service téléphonique gratuit

Les Qarad E-Labeling Services comprennent des numéros de téléphone gratuits accessibles dans tous les pays de l'EEE et la Suisse.

Nos opérateurs répondent à votre client dans sa langue et nous lui transmettons les instructions sans votre intervention.

Notre service vous protège de l'abus d'utilisation des numéros gratuits à d'autres fins (plaintes, commandes, ...).

Qarad
Volmolenheide 13
B-2400 Mol
Belgium
Tel. : +32 14 32 38 99
Fax : +32 14 32 63 84
qarad@qarad.com
www.qarad.com