



E-Labeling Services

para diagnóstico in vitro

¡Proporcione instrucciones de uso a través de Internet con pleno cumplimiento de las regulaciones Europeas!

¿Le suena esto conocido?

- Más de 100000 €/año en costes por impresión de instrucciones de uso,
- Instrucciones de uso en múltiples idiomas, tan gruesa, que no cabe en la caja del kit. Instrucciones de uso casi ilegibles debido al tamaño de impresión pequeño
- Inventario obsoleto luego de revisión de las instrucciones
- Envío de mas de 2 toneladas (!) de instrucciones de uso anualmente

... el E-Labeling Services de Qarad le ofrece una solución

¡No más insertos de papel!

Su cliente en el laboratorio descarga las instrucciones de uso desde www.e-labeling.eu o solicita una copia impresa llamando a nuestro servicio telefónico sin coste, disponible en toda Europa.

El E-Labeling Services de Qarad comprende dos partes

Un sitio de web exclusivo

- diseñado para tener control de sus instrucciones de uso y que estén disponibles para sus clientes evitando el riesgo de errores.

Un servicio multilingue sin coste que cubre toda Europa

- Números telefónicos sin coste disponibles para todos los países Europeos
- Los operadores que reciben las llamadas telefónicas lo hacen en el idioma de su cliente

Contexto Regulatorio

El E-Labeling Services de Qarad cumple plenamente con MEDDEV 2.14/3 rev.1.

Este documento de guía oficial describe las condiciones bajo las cuales los fabricantes de productos de DIV pueden poner las instrucciones de uso a disposición del usuario. Estas incluyen:

- las instrucciones de uso deben estar en un sitio web exclusivo o en un área del sitio web dedicada exclusivamente.
- requerimientos de seguridad de datos
- ¡los usuarios deben tener la posibilidad de solicitar una copia impresa de las instrucciones de uso a través de un numero telefónico sin coste para ellos!
- el sistema debe estar basado en principios de manejo de riesgo.
- Están excluidos los exámenes en el lugar de atención y los DIV para auto examen



E-Labeling Services

Nuestro soporte

- De acuerdo con requerimientos Regulatorios Europeos.
- Validación del sitio web y servicio telefónico sin coste.
- Paquetes de validación disponibles.
- Análisis de riesgo diseñados.
- Asesoría sobre etiquetado.
- Asesoría sobre implementación.

... el E-Labeling Services de Qarad proporciona una solución global.

El sitio web

Fácil de usar

Para usted tanto como para su cliente, el sitio web es muy fácil de usar y diseñado para prevenir errores al descargar.

El sitio web es multilingüe. Su cliente puede proceder a la descarga en su propio idioma. Está completamente basado en la web, no es necesario instalar ningún software.

Una poderosa herramienta de comercialización

El usuario que necesita instrucciones de uso llegará a una página que usted puede diseñar de acuerdo a su propio estilo.

Sus clientes visitarán el sitio web frecuentemente para descargar instrucciones y esto le proporcionará publicidad directa con los usuarios de sus productos.

Usted puede modificar la página web muy fácilmente y usarla para comunicarse directamente con los usuarios de sus productos. La página web contiene su información de contacto, un enlace a la página web de su empresa y nuevos datos tales como anuncios sobre productos nuevos, que usted puede fácilmente subir a la página.

Seguro

Se ha puesto mucho énfasis en la seguridad y protección de datos. Una exhaustiva validación asegura un desempeño correcto.

El servicio telefónico sin coste

El E-Labeling Services de Qarad incluye números telefónicos sin coste disponibles desde cualquier país dentro de la EEE y Suiza.

Nuestros operadores atienden a su cliente en su propio idioma y nosotros le enviamos las instrucciones sin necesidad de que usted se involucre.

Nuestro servicio le protege del abuso del uso de teléfonos sin coste con otros propósitos (reclamos, pedidos...).

Qarad
Volmolenheide 13
B-2400 Mol
Belgium
Tel.: +32 14 32 38 99
Fax: +32 14 32 63 84
qarad@qarad.com
www.qarad.com