



E-Labeling Services

Für in vitro Diagnostika

Stellt Gebrauchsanleitungen in voller Übereinstimmung mit den europäischen Richtlinien über das Internet zur Verfügung

Klingt das bekannt?

- Jährlich wiederkehrende Druckkosten für Gebrauchsanleitungen von mehr als 100.000 €/Jahr
- Dicke, mehrsprachige Gebrauchsanleitungen, die nicht in die Kit-Verpackung passen
- Durch zu kleine Schriften fast unlesbare Gebrauchsanweisungen
- Veraltete Bestände nach Revisionen der Anleitungen
- Versendung von mehr als 2 t ! Gebrauchsanleitungen pro Jahr
-

....Qarad E-Label Services bietet dafür eine Lösung

Keine Gebrauchsanleitungen auf Papier mehr !

Ihr Kunde im Labor lädt die Gebrauchsanleitungen von www.e-labelling.eu herunter oder er erhält nach einem europa-weit kostenlosen Anruf eine Kopie zugesendet

Qarad E-Label Services umfaßt zwei Komponenten

Eine fest zugeordnete Webseite

- spezifisch entwickelt, um Ihre Gebrauchsanleitungen zu verwalten
- und um diese ohne Fehlerrisiko für Ihre Kunden verfügbar zu machen

Ein europa-weiter kostenloser mehrsprachiger Telefonservice

- kostenlose Telefonnummern, die von allen europäischen Ländern aus zugänglich sind
- Operatoren antworten am Telefon in der Sprache Ihrer Kunden

Regulatorischer Zusammenhang

Qarad E-Label Services sind in voller Übereinstimmung mit MEDDEV 2.14/3 rev1.

Diese offizielle Richtlinie beschreibt die Bedingungen, unter denen Hersteller von IVD Produkten Gebrauchsanleitungen für Anwender zur Verfügung stellen dürfen. Diese umfassen:

- Gebrauchsanleitungen müssen auf einer festgelegten Webseite oder in einem festgelegten Bereich der Webseite veröffentlicht sein
- Anforderungen an die Datensicherheit
- Anwender müssen die Möglichkeit erhalten, über eine kostenlose Telefonnummer eine Kopie der Gebrauchsanleitung anfordern zu können!
- Das System muß auf Risikomanagement-Prinzipien basiert sein.
- Schnelltests (POCT) und IVD's zur Selbsttestung sind ausgeschlossen-Das System muß auf Risikomanagement-Prinzipien basiert sein.
- Schnelltests (POCT) und IVD's zur Selbsttestung sind ausgeschlossen



E-Labeling Services

Unsere Unterstützung

- in Übereinstimmung mit den europäischen Ausführungsanforderungen
- Validierung der Webseite und des kostenlosen Telefonservices.
- Validierung der Verpackung ist möglich.
- Entwickelt nach einer Risikoanalyse
- bei der Etikettenerstellung
- Unterstützung bei der Implementierung

...Qarad E-Labeling Services bietet dafür eine komplette Lösung.

Die Webseite

Benutzerfreundlich

Die Webseite ist sowohl für Sie selbst und Ihre Kunden sehr benutzerfreundlich gestaltet, um Irrtümer beim Herunterladen der richtigen Gebrauchsanleitungen zu vermeiden.

Die Webseite ist multilingual. Ihr Kunde kann durch den Prozess des Herunterladens in seiner eigenen Sprache geführt werden. Die Seite ist vollständig web-basiert, das heißt, es wird keinerlei Software installiert.

Ein machtvolleres Marketinginstrument

Der Anwender, der Gebrauchsanleitungen benötigt, gelangt auf eine Seite, die Sie in Übereinstimmung mit Ihrem hauseigenen Stil gestalten können. Ihr Kunde wird die Webseite zum Herunterladen der Gebrauchsanweisungen häufig benutzen und das gibt Ihnen den direkten Zugriff auf den Endnutzer Ihrer Produkte.

Sie können die Webseiten leicht und einfach modifizieren und sie dazu benutzen, um mit Ihren Anwendern direkt zu kommunizieren.

Die Webseite enthält Ihre Kontaktinformationen, einen Link auf Ihre Firmenwebseite und Meldungen, wie zum Beispiel die Ankündigung neuer Produkte, die Sie leicht auf die Seiten hochladen können.

Sicher

Es wurde viel Aufmerksamkeit auf die Sicherheit und den Datenschutz verwendet.

Extensive Validierung sichert die korrekte Leistung.

Der kostenlose Telefonservice

Qarad E-Labeling Services beinhalten freie Telefonnummern, die von jedem Land im europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz zugänglich sind.

Unsere Telefonoperatoren antworten Ihren Kunden in deren eigener Sprache und wir senden ihnen die Anleitungen ohne Ihr Zutun zu.

Unser Service schützt Sie vor Mißbrauch der kostenlosen Telefonnummern für andere Zwecke (Beanstandungen, Aufträgen,...)

Qarad
Volmolenheide 13
B-2400 Mol
Belgium
Tel.: +32 14 32 38 99
Fax : +32 14 32 63 84
qarad@qarad.com
www.qarad.com